



Le programme de Carepath soutient les personnes souffrant de maladies chroniques (anciennement HealthCareAssist)

Carepath, un chef de file en matière de soins virtuels, est un service de navigation novateur dans les soins de santé qui fournit des soins complets et personnalisés aux membres et à leurs familles.

Vivre avec une maladie chronique signifie souvent apprendre à gérer ses symptômes grâce à des conseils éducatifs, des changements dans son mode de vie et à l'activité physique. Ces mesures aident à réduire les symptômes et à vous apporter la confiance dont vous avez besoin pour prendre en charge votre état de santé et améliorer votre qualité de vie.

Notre programme est dirigé par des infirmières gestionnaires de cas qui, en tant que partenaires, défendent vos intérêts et ceux de votre famille. Nos infirmières gestionnaires de cas vous aideront à comprendre votre état, les résultats de vos tests, les options de traitement et suivront les recommandations les plus récentes concernant les maladies chroniques afin de vous permettre d'obtenir les meilleurs résultats possibles.

Afin d'assurer la continuité des soins, vous vous verrez assigné une infirmière gestionnaire de cas, spécialiste de votre maladie ou affection. Elle sera votre personne-ressource.

Carepath vous aide, vous et votre famille, en:

- effectuant une évaluation complète de votre santé, dont un examen de vos dossiers médicaux;
- évaluant de façon approfondie vos plans de traitement afin de s'assurer qu'ils sont conformes aux meilleures pratiques médicales;
- élaborant un plan de soins basé sur les meilleures pratiques infirmières;
- expliquant vos diagnostics, résultats de tests et plans de traitement;
- offrant un accès simplifié à des examens, des traitements et des essais cliniques;
- vous préparant pour les rendez-vous médicaux (en vous aidant à formuler vos questions);
- expliquant les informations reçues de médecins et d'autres fournisseurs de soins de santé;
- vous apprenant à gérer vos symptômes pour atténuer les effets secondaires des traitements;
- offrant un accès à l'information et à des ressources communautaires (p. ex., physiothérapie, ergothérapie, orthophonie, nutrition, gestion de la douleur, soutien en matière de santé mentale) et à des organismes bénévoles qui pourront vous apporter une aide supplémentaire;
- fournissant un deuxième avis médical (virtuel), si nécessaire;
- vous offrant le soutien virtuel continu d'une infirmière, des conseils de santé et un accompagnement tout au long de votre parcours médical pour s'assurer que vous disposez de toutes les informations nécessaires pour prendre des décisions éclairées concernant vos soins;
- informant votre médecin traitant de notre soutien (avec votre consentement);
- vous fournissant une copie de votre nouveau plan de soins et/ou de retour au travail lorsque les services de Carepath prennent fin, le cas échéant.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Carepath au :
1 866 883-5956 | carepath.ca/fr



Le Programme de cancérologie Carepath






Carepath, un chef de file en matière de soins virtuels, est un service de navigation innovateur dans les soins de santé qui fournit des soins complets et personnalisés aux membres et à leurs familles.

Un diagnostic de cancer peut s'avérer accablant, déroutant et stressant. Notre Programme de cancérologie Carepath est chapeauté par des infirmières gestionnaires de cas en oncologie qui agissent à titre de partenaires et de porte-paroles des membres et de leurs familles. Après avoir contacté Carepath, vous serez jumelé avec l'une de nos infirmières gestionnaires de cas qui vous accompagnera, vous et les membres de votre famille, du traitement jusqu'au rétablissement, pour vous aider à prendre des décisions éclairées concernant vos soins.

Elles répondront à toutes vos questions sur le traitement, ses effets secondaires et ses résultats, et vous offriront un soutien psychologique pour vous aider à atténuer l'impact physique et émotionnel d'un diagnostic de cancer.

Notre équipe de Carepath suit les recommandations les plus récentes en matière de traitement et de soins du cancer pour atteindre les meilleurs résultats possibles.

Carepath vous aide, vous et votre famille, à :

- effectuer une évaluation complète de votre santé, dont un examen de vos dossiers médicaux;
- élaborer un plan de soins basé sur les meilleures pratiques infirmières :
 -  en vous expliquant votre diagnostic, les résultats des tests et le plan de traitement,
 -  en vous aidant à préparer vos rendez-vous chez le médecin,
 -  en évaluant les traitements recommandés et en vous offrant des conseils sur des traitements alternatifs,
 -  en vous apprenant à gérer vos symptômes pour atténuer les effets secondaires du traitement,
 -  en dressant une liste d'autres sources de soutien dont vous pourriez avoir besoin (travailleur social, psychologue, diététicienne, etc.) et des moyens pour y accéder
- informer votre médecin traitant de notre soutien (avec votre consentement);
- vous fournir une copie de votre nouveau plan de soins de vie ou de retour au travail lorsque les services de Carepath prennent fin, le cas échéant.

Nous pouvons vous aider, vous et votre famille, à obtenir le soutien médical et psychologique dont vous avez besoin. Dès le premier appel téléphonique, nous vous accompagnons dans votre démarche et demeurons à vos côtés à chaque étape du chemin.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Carepath au
: 1 866 883-5956 | carepath.ca/fr